

Politica sulla qualità di Keysight Technologies

Keysight otterrà la fiducia dei clienti offrendo prodotti, servizi ed interazioni della più alta qualità e del massimo valore. Per ottenere tale risultato ci impegniamo a:

1. Assicurare che tutti i nostri prodotti siano conformi ai requisiti normativi e di sicurezza applicabili.
2. Assicurare che i nostri prodotti corrispondano o superino le specifiche tecniche pubblicate.
3. Mantenere e migliorare continuamente l'efficacia dei nostri sistemi di gestione aziendali relativi ai prodotti e ai servizi affinché siano conformi come minimo allo standard di gestione della qualità ISO9001 oppure a standard più rigorosi o richiesti dalla legge, secondo quanto dettato dai mercati specifici.
4. Monitorare e migliorare continuamente l'esperienza complessiva dei clienti.
5. Stabilire requisiti di qualità per fornitori, soci e contraenti e responsabilizzarli affinché li osservino.

Trattare i clienti

Aggiornamento: agosto 2014

This is a translation of the Quality policy.
Please reference the original English language version if there are questions.

Printed copies of this document are uncontrolled.