

Gültig ab: 1. August 2014

---

## Qualitätsrichtlinie für Keysight Technologies

Keysight Technologies, Inc. erwirbt die Loyalität seiner Kunden durch Produkte, Lösungen, Dienstleistungen und Interaktionen von höchster Qualität und größtem Wert. Um dies zu erreichen, werden wir:

1. sicherstellen, dass alle unsere Produkte und Lösungen die geltenden Sicherheitsbestimmungen und regulatorischen Anforderungen erfüllen.
2. sicherstellen, dass unsere Produkte und Lösungen die publizierten Spezifikationen erfüllen oder übertreffen.
3. die Leistungsfähigkeit unserer Business Management Systeme unter Einhaltung zumindest der Qualitätsnorm ISO9001 aufrechterhalten und ständig verbessern und auch in Marktbereichen mit strengeren Richtlinien alle gesetzlichen Auflagen erfüllen.
4. die Qualität der Kundenbetreuung kontinuierlich überwachen, um die Kundenzufriedenheit zu verbessern.
5. für Lieferanten und andere Vertragspartner von Keysight Qualitätsanforderungen aufstellen und sie zu deren Einhaltung verpflichten.
6. im Umgang mit unseren Kunden stets die [Geschäftsgrundsätze](#) und [Datenschutzbestimmungen](#) von Keysight beachten.

*Diese Richtlinie wurde von der Geschäftsleitung von Keysight verabschiedet und gilt für alle Unternehmen von Keysight weltweit.*