



## **Política de qualidade da Keysight Technologies**

A Keysight conquistará a confiança do cliente ao fornecer produtos, serviços e interações com qualidade de excelência e de grande valor. Para isso, nós iremos:

1. Garantir que todos os nossos produtos estejam em conformidade com os requisitos de regulamentação e segurança exigidas.
2. Garantir que nossos produtos atendam ou superem as especificações publicadas.
3. Manter e aprimorar de forma contínua a eficácia dos nossos sistemas de gerenciamento de negócios para que os produtos e serviços possam se adequar aos padrões de gerenciamento de qualidade ISO9001, padrões mais rígidos ou legalmente necessários, conforme estipulados pelos mercados específicos.
4. Monitorar e aprimorar continuamente a experiência total do cliente.
5. Estabelecer requisitos de qualidade para fornecedores, revendedores, prestadores de serviço, bem como responsabilizá-los pelo cumprimento de tais requisitos.
6. Tratar os clientes de acordo com os Padrões de Conduta Empresarial da Keysight e as Políticas de Privacidade.

Atualizado em agosto 2014

This is a translation of the Quality policy.  
Please reference the original English language version if there are questions.

Printed copies of this document are uncontrolled.