



## **Póliza de Calidad de Keysight Technologies**

Keysight confía en ganar la lealtad del cliente al ofrecerle productos, servicios e interacciones de la más alta calidad y al mejor valor. Las acciones para obtener dicho resultado incluyen:

1. Asegurar que todos los productos cumplan con los requerimientos regulatorios aplicables de seguridad.
2. Asegurar que nuestros productos cumplan o superen sus especificaciones publicitadas.
3. Mantener y continuar mejorando la efectividad de nuestros productos y sistemas de manejo de servicio comercial conforme, como mínimo, con el Estándar de Manejo de Calidad ISO9001 u otros estándares más estrictos o requeridos legalmente según lo exijan mercados específicos.
4. Monitorear y tratar de mejorar constantemente la experiencia total del cliente.
5. Establecer requerimientos de calidad para proveedores, asociados y contratistas, y asegurarse que sean cumplidos.
6. Tratar a los clientes de acuerdo con las Políticas de privacidad y los Estándares de Conducta Comercial de Keysight.

Atualizado agosto 2014

This is a translation of the Quality policy.  
Please reference the original English language version if there are questions.

Printed copies of this document are uncontrolled.